

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

“21” июня 2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется АО "Харизма Групп" ИНН: 9725200204, ОГРН: 1267700004956 в лице генерального директора Климова Виктора Павловича (далее — «Оператор»), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика:
 - 1.3.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых физическими лицами, вступившими в договорные и иные гражданско-правовые отношения (далее – Субъект ПД) с Оператором.
 - 1.3.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - 1.3.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - 1.3.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений;
 - 1.3.5. определяет способы, сроки обработки персональных данных;
 - 1.3.6. определяет порядок уничтожения персональных данных.
- 1.4. Незнание условий, установленных Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Субъекта ПД каких-либо претензий к Оператору.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики, Субъект ПД, использующий Сайт должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

Субъект ПД - физические лица, граждане Российской Федерации, иностранные граждане, предоставляющие Оператору свои персональные данные.

Сайт - интернет-сайт, размещенный по интернет-адресу: <https://qharisma.group/>.

Файлы cookie - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Субъекта ПД, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Субъектом ПД, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных

- 3.1. Субъект ПД принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.1.1. При вводе персональных данных при заполнении формы для связи – для персональных данных, которые Субъект ПД предоставляет Оператору путем заполнения формы для связи и оставления вопросов, расположенной на Сайте. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия на кнопку “Нажимая кнопку «Обсудить сотрудничество», вы даете согласие на Обработку персональных данных, в соответствии с ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ” или иной кнопки, имеющей схожее название.
- 3.1.2. При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 3.1.3. При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения. Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.
- 3.1.4. Согласие Субъекта ПД на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку, и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если в тексте самого Согласия не установлено иное.
- 3.1.5. Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 14 Политики.

4. Условия предоставления персональных данных Субъектом ПД

- 4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектами ПД, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.
- 4.2. Оператор исходит из того, что:
- 4.2.1. Субъект ПД предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.3. Субъект ПД ознакомлен с Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

- 5.1. К персональным данным Субъекта персональных данных, обрабатываемым Оператором, относятся сведения, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.

- 5.2. В отношении Субъектов ПД Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:
- 5.2.1. Имя;
 - 5.2.2. Номер телефона;
 - 5.2.3. Адрес электронной почты.
- 5.3. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Субъектами ПД. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Субъектов ПД. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Субъектом ПД Сайта с помощью установленного на устройстве Субъекта ПД программного обеспечения, а именно:
- 5.3.1. данные об активности Субъекта ПД в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, date и времени URL-переходов и пр.;
 - 5.3.2. информация об устройстве и браузере, с помощью которых Субъект ПД выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Субъект ПД заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе.
- 5.4. Оператор вправе обрабатывать обезличенные метрические данные, получаемые с использованием инструментов веб-аналитики, в целях анализа поведения пользователей, улучшения работы Сайта и качества предоставляемых услуг по продаже товаров.
- 5.5. Обработка персональных данных Субъектов ПД осуществляется Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.
- 5.6. Персональные данные обрабатываются Оператором с использованием автоматизированных и (или) неавтоматизированных средств обработки персональных данных.
6. Правовые основания обработки персональных данных
- Обработка персональных данных Субъекта ПД осуществляется на следующих правовых основаниях:
- 6.1. Конституция РФ;
 - 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - 6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 6.4. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных.
7. Цели обработки персональных данных и категории Субъектов ПД
- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов ПД, указанные в п. 5.2., в следующих целях:
- поиск подрядчиков и сотрудников;
 - коммуникация с Субъектом ПД в целях обсуждения условий сотрудничества;
 - предоставление обратной связи в адрес Субъекта ПД.

- 7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов ПД, указанные в п. 5.3,5.4 в следующих целях:
- модернизация Сайта
 - Улучшение работы Сайта и его разделов;
 - Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Субъектами ПД.
8. Обработка персональных данных Субъекта ПД включает совершение Оператором следующих действий:
- 8.1. сбор,
 - 8.2. запись,
 - 8.3. систематизация,
 - 8.4. накопление,
 - 8.5. хранение,
 - 8.6. уточнение (обновление, изменение),
 - 8.7. извлечение,
 - 8.8. использование,
 - 8.9. передача (распространение, предоставление, доступ),
 - 8.10. обезличивание,
 - 8.11. блокирование,
 - 8.12. удаление, уничтожение.
9. Способы обработки ПД:
- 9.1. Сбор персональных данных Субъекта ПД осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 9.2. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- 9.2.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Субъекта ПД отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - 9.2.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 9.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
- 9.3.1. поступление от Субъекта ПД отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - 9.3.2. получение от Субъекта ПД требования об уничтожении персональных данных;
 - 9.3.3. истечение срока действия согласия;
 - 9.3.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Субъекта ПД.
 - 9.3.5. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных Субъектов ПД на основании заключенных договоров третьим лицам.
 - 9.3.6. Такая передача не является распространением персональных данных Субъекта ПД неопределенному кругу лиц.

- 9.3.7. Цели передачи персональных данных совпадают с целями, определенными для Субъектов ПД, установленных в Разделе 7 Политики для данной категории субъектов персональных данных. Третьему лицу передаются персональные данные Субъектов ПД, указанные в п. 5.1. – 5.4. Политики.
- 9.3.8. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
10. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных
- Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Субъектами ПД, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
- 10.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 10.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 10.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 10.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
11. Порядок уничтожения персональных данных
- 11.1. Ответственное лицо Оператора уничтожает информацию, содержащую персональные данные Субъекта ПД в соответствии с п. 9.3. Политики в срок не позднее 10 дней с даты обращения Субъекта ПД, истечения срока хранения, срока действия, достижения цели обработки персональных данных либо утраты необходимости в их достижении.
- 11.2. Уничтожение происходит одним из следующих способов:
- 11.2.1. уничтожение носителя, на котором расположена информация, содержащая персональные данные Субъекта ПД;
- 11.2.2. полное форматирование информации, содержащей персональные данные Субъекта ПД;
- 11.3. Составление Акта уничтожения персональных данных Субъекта ПД.
- В акте указываются:
- дата, место и время уничтожения;
- фамилия, инициалы членов Комиссии;
- вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных (в случае если уничтожаются носители);
- основание для уничтожения;
- способ уничтожения.
- 11.4. Факт уничтожения носителей, содержащих персональные данные Субъектов ПД, фиксируется в журнале учета документов, переданных на уничтожение. Данный документ является документом конфиденциального характера и

вместе с актами хранится на электронном носителе, по месту регистрации Оператора.

12. Ограничение ответственности

- 12.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Субъекту ПД, произошедшее вследствие:
 - 12.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
 - 12.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению третьими лицами;
 - 12.1.3. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

13. Права Субъектов ПД

Субъект ПД вправе:

- 13.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 13.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 14 Политики;
- 13.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

14. Обращения Субъектов ПД

- 14.1. Субъект ПД вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:
 - 14.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 16 Политики);
 - 14.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен по адресу электронной почты Оператора: info@qharisma.com
- 14.2. Направляемое Субъектом ПД Обращение, должно содержать следующую информацию:
 - 14.2.1. Фамилию и имя Субъекта ПД;
 - 14.2.2. Сведения, подтверждающие участие Субъекта ПД в отношениях с Оператором;
 - 14.2.3. Суть Обращения;
 - 14.2.4. Подпись Субъекта ПД.
- 14.3. Оператор рассматривает Обращение Субъекта ПД в следующем порядке:

- 14.3.1. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- 14.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;
- 14.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 - 14.3.3.1. запрашиваемую Субъектом ПД информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - 14.3.3.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - 14.3.3.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Субъекта ПД по его Обращению
- 14.4. Ответ на Обращение направляется в течении 10 (десяти) дней с даты получения Оператором Обращения в форме, соответствующей форме Обращения Субъекта ПД, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 14.1 Политики).

15. Изменение Политики

- 15.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Субъекте ПД лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.
- 15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайта после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Субъектом ПД. В случае несогласия с условиями Политики Субъект ПД должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

16. Реквизиты Оператора и ответственный за обработку персональных данных:

АО "Харизма Групп" ИНН: 9725200204, ОГРН: 1267700004956 в лице генерального директора Климова Виктора Павловича, Юридический адрес: 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 4н/1,

Электронная почта (email): info@qharisma.com

Генеральный директор _____ Климов Виктор Павлович